

Procédures pour le retour d'une tête d'impression HP LATEX

- 1- Pour une tête d'impression problématique, faire 4 nettoyages consécutifs. (Voir **A**, page 1 & 2)
- 2- Prendre une photo du statut de la tête d'impression, qui indique la date de la garantie et son utilisation actuelle (Voir **B**, page 3 & 4). Une tête d'impression est garantie jusqu'à un litre d'encre ou jusqu'à sa date d'expiration.
- 3- Prendre une photo du *résultat imprimé* de l'alignement de tête d'impression automatique (Voir **C**, page 4, 5 & 6).
- 4- Prendre une photo de la tête d'impression défectueuse avec le numéro de série (SN) et la date d'expiration de la garantie bien visible. (Voir **D**, page 6). Conserver la tête d'impression dans sa boîte originale pour nous la retourner.
- 5- Exporter les informations de votre imprimante HP Latex (Voir **E**, page 7 & 8)

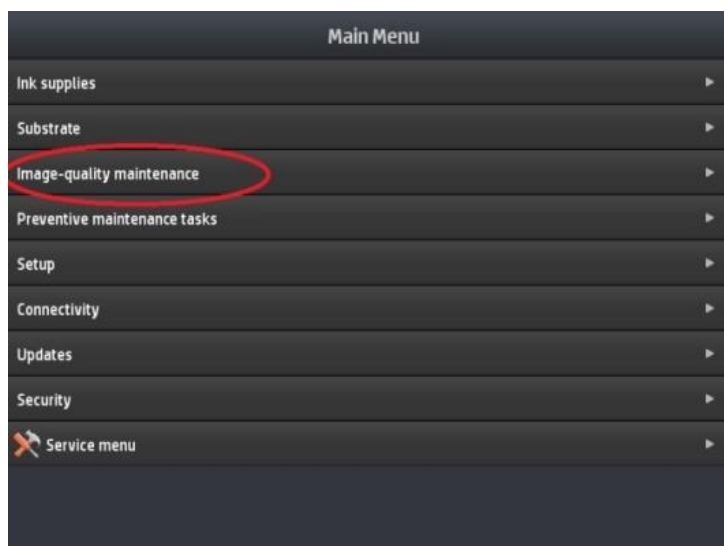
Médiattech fera une demande de retour auprès d'HP et lorsque celle-ci sera acceptée, Médiattech vous émettra un crédit.

- A.** Voici comment faire un nettoyage des têtes d'impression sur la HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).

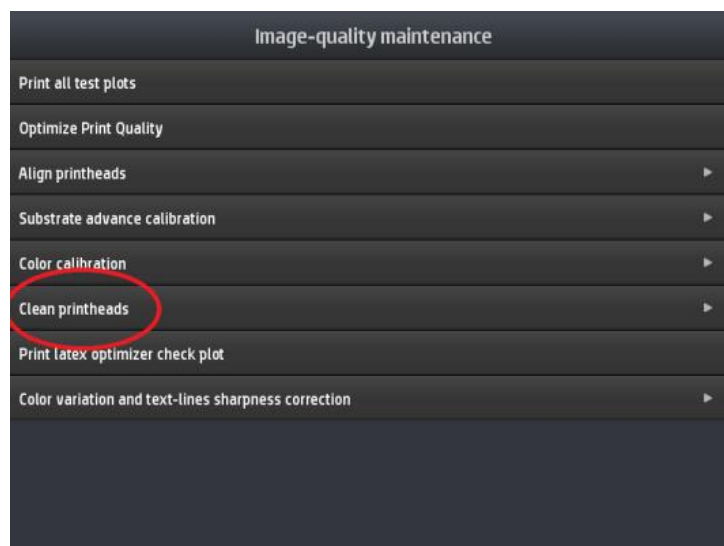
Sélectionner le menu SETTINGS



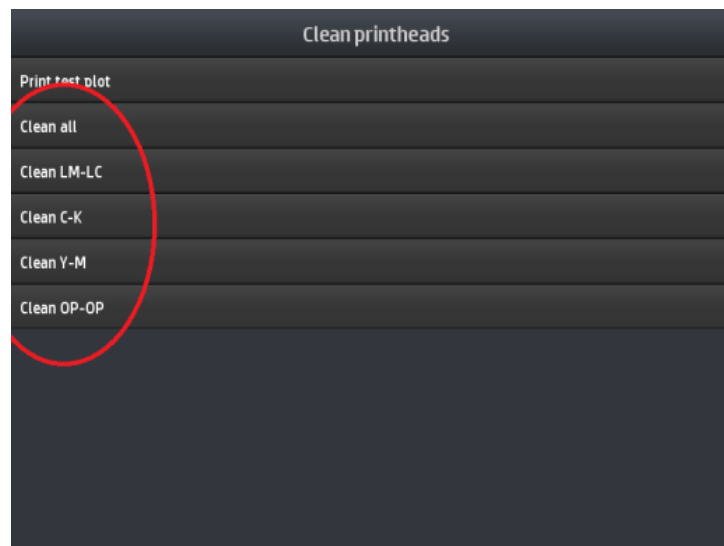
Sélectionner le menu IMAGE-QUALITY MAINTENANCE



Choisir ensuite CLEAN PRINTHEADS



Choisir maintenant la tête d'impression que l'on veut nettoyer



- B. Voici comment obtenir le statut de la tête d'impression à partir d'une HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).

Sélectionner le menu INKS



Sélectionner le menu PRINTEHEADS pour les têtes d'impression.



Sélectionner ensuite la tête d'impression correspondant à celle qui est défectueuse afin d'afficher le statut de celle-ci et prendre une photo pour l'envoyer avec la demande de retour.

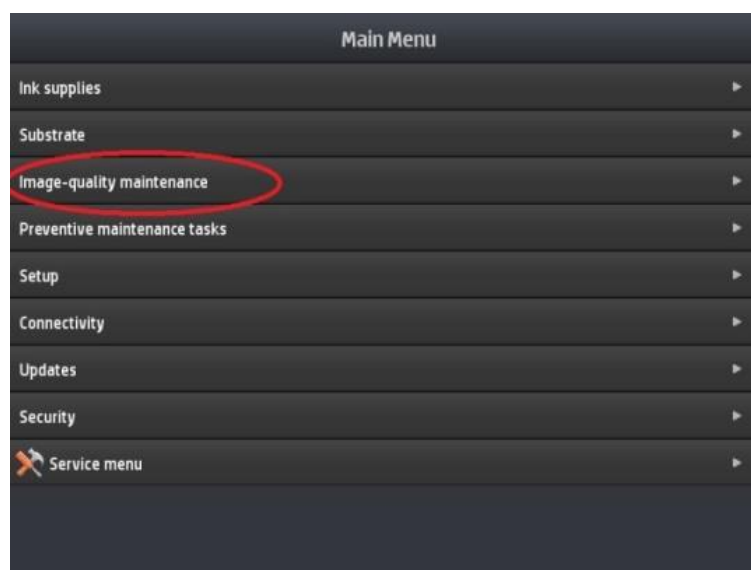


- C. Voici comment faire l'impression du test d'alignement automatique des têtes d'impression sur une HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).

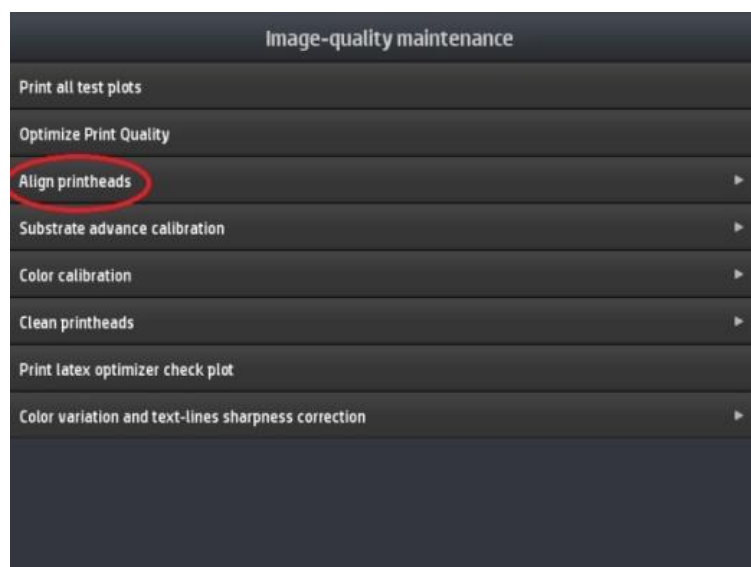
Sélectionner le menu SETTINGS



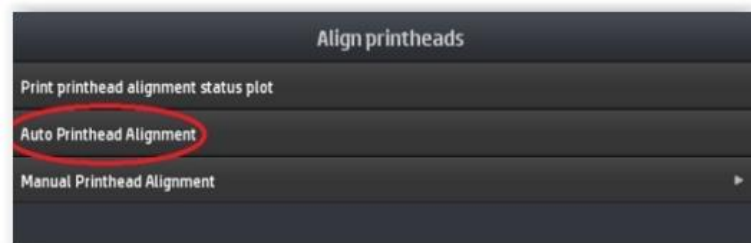
Sélectionner le menu IMAGE QUALITY MAINTENANCE



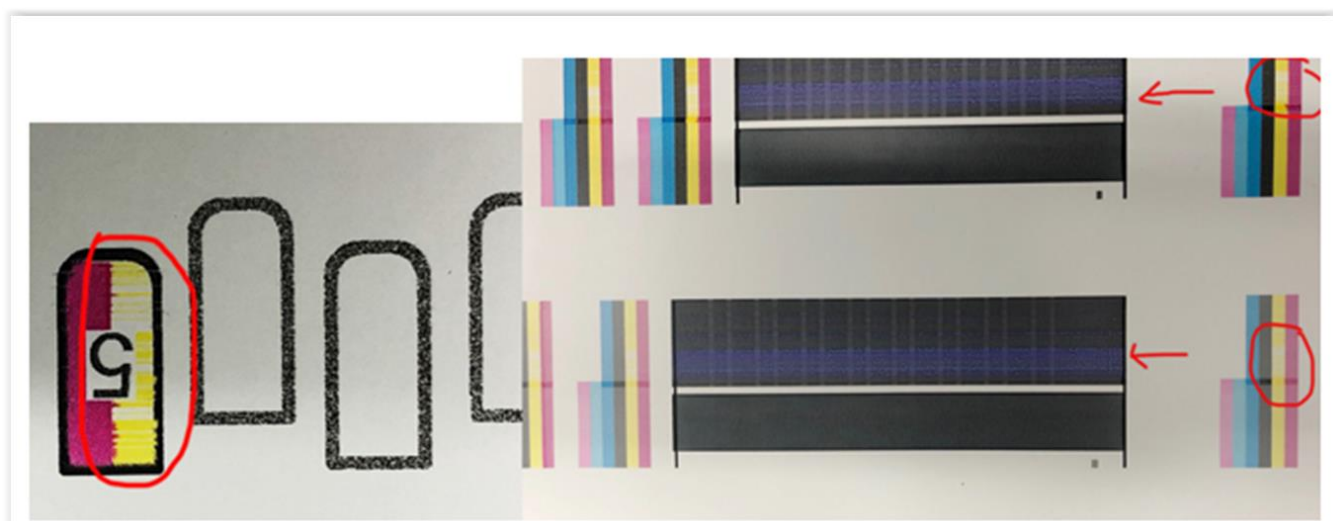
Sélectionner ALIGN PRINTHEADS



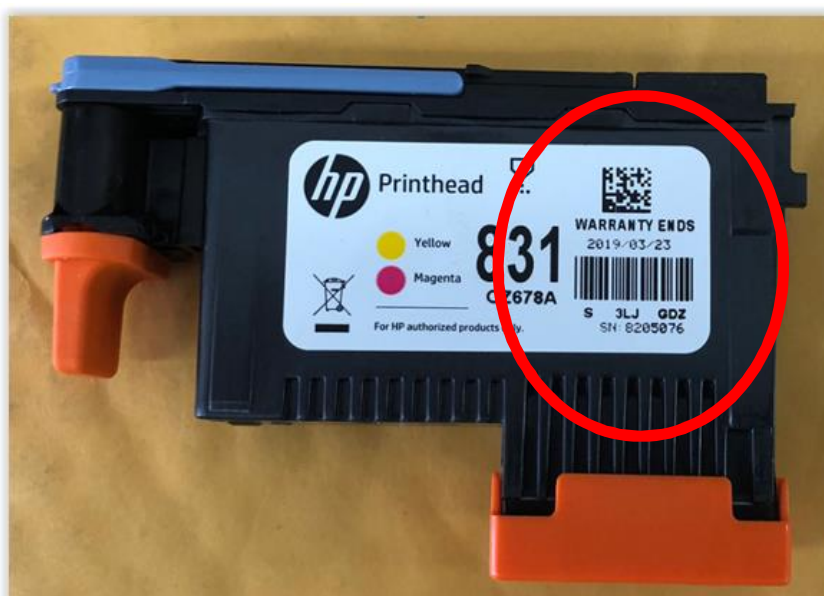
Sélectionner AUTO PRINTHEAD ALIGNEMENT. L'imprimante fera ensuite son alignement de tête automatique. Prendre une photo du *résultat imprimé* démontrant bien la problématique et l'envoyer avec la demande de retour.



Exemple de photos d'un test d'alignement des têtes d'impression

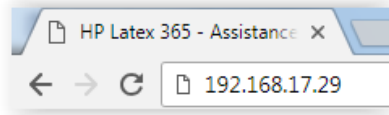


- D.** Prendre une photo de la tête d'impression défectueuse avec le numéro de série (SN) et la date d'expiration de la garantie bien visible.

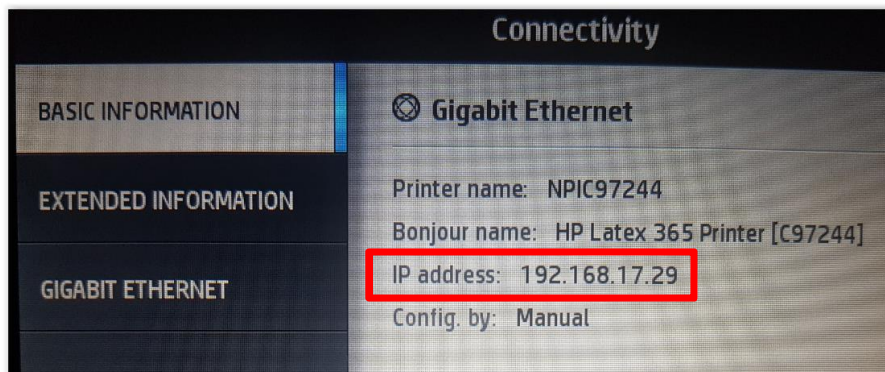
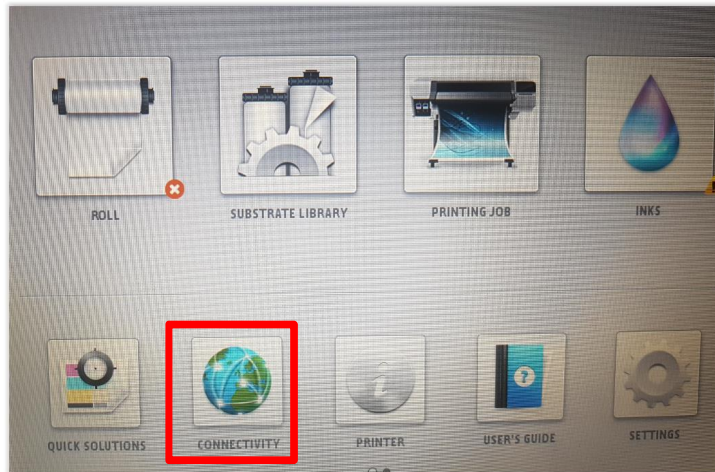


E. Voici comment exporter l'information de votre imprimante HP Latex

Taper l'adresse IP de l'imprimante dans votre navigateur web (exemple dans Chrome) :

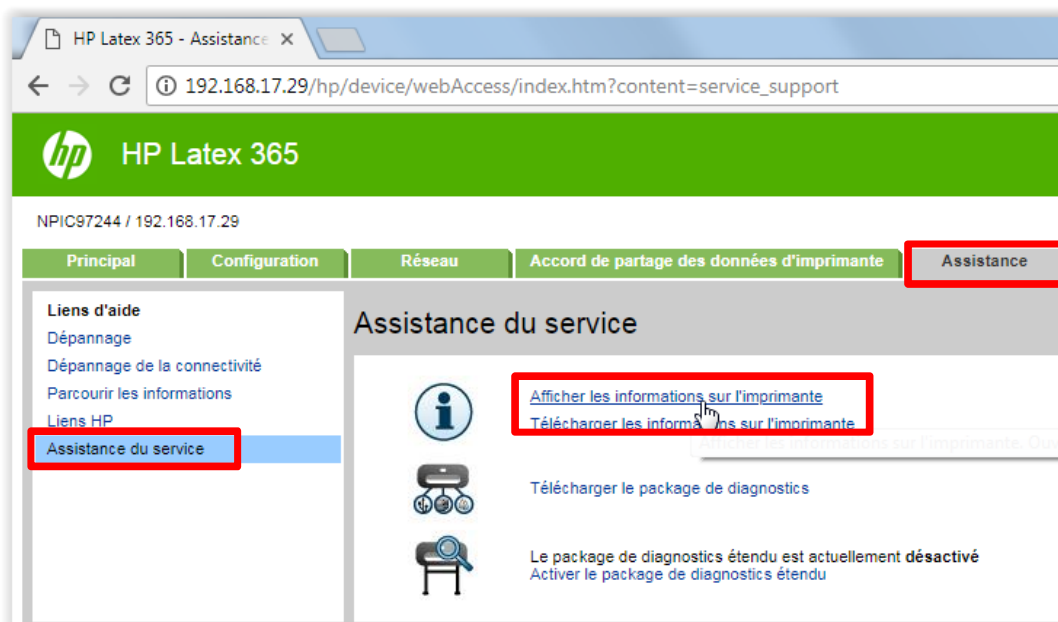


Pour trouver l'adresse IP de l'imprimante il faut aller dans le menu de l'imprimante dans l'option "Connectivité"



À partir du menu :

1. Aller dans l'onglet "Assistance"
2. Sélectionner "Assistance du service" dans la colonne de gauche
3. Cliquer sur "Afficher les informations sur l'imprimante" dans la colonne de droite



1. Aller dans l'onglet "Toutes les pages" (peut prendre quelques minutes)
2. Faire un clic droit, avec la souris, n'importe où dans la page, enregistrer le fichier et nous l'envoyer.

