Procédures pour le retour d'une tête d'impression HP LATEX

- 1- Pour une tête d'impression problématique, faire <u>4 nettoyages consécutifs</u>. (Voir A, page 1 & 2)
- Prendre une photo du statut de la tête d'impression, qui indique la date de la garantie et son utilisation actuelle (Voir B, page 3 & 4). Une tête d'impression est garantie jusqu'à un litre d'encre ou jusqu'à sa date d'expiration.
- 3- Prendre une photo du résultat imprimé de l'alignement de tête d'impression automatique (Voir C, page 4, 5 & 6).
- Prendre une photo de la tête d'impression défectueuse avec le numéro de série (SN) et la date d'expiration de la garantie bien visible. (Voir D, page 6). Conserver la tête d'impression dans sa boite originale pour nous la retourner.
- 5- Exporter les informations de votre imprimante HP Latex (Voir E, page 7 & 8)

Médiatech fera une demande de retour auprès d'HP et lorsque celle-ci sera acceptée, Médiatech vous émettra un crédit.

A. Voici comment faire un nettoyage des têtes d'impression sur la HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).



Sélectionner le menu SETTINGS

Sélectionner le menu IMAGE-QUALITY MAINTENANCE

Main Menu		
Ink supplies	۲	
Substrate	٠	
Image-guality maintenance	٠	
Preventive maintenance tasks	٠	
Setup	٠	
Connectivity	•	
Updates	•	
Security	•	
🗙 Service menu	٠	



Image-quality maintenance		
Print all test plots		
Optimize Print Quality		
Align printheads	•	
Substrate advance calibration	•	
Color calibration	•	
Clean printheads	۲	
Print latex optimizer check plot		
Color variation and text-lines sharpness correction	•	

Choisir maintenant la tête d'impression que l'on veut nettoyer

Clean printheads
Print test plot
Clean all
Clean LM-LC
Clean C-K
Clean Y-M
Clean OP-OP

B. Voici comment obtenir le statut de la tête d'impression à partir d'une HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).



Sélectionner le menu INKS

Sélectionner le menu PRINTHEADS pour les têtes d'impression.



Sélectionner ensuite la tête d'impression correspondant à celle qui est défectueuse afin d'afficher le statut de celle-ci et prendre une photo pour l'envoyer avec la demande de retour.



C. Voici comment faire *l'impression* du test d'alignement automatique des têtes d'impression sur une HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).



Sélectionner le menu SETTINGS

Sélectionner le menu IMAGE QUALITY MAINTENANCE

Main Menu	
Ink supplies	•
Substrate	٠
Image-quality maintenance	٠
Preventive maintenance tasks	
Setup	•
Connectivity	•
Updates	۲
Security	•
🔆 Service menu	•

Sélectionner ALIGN PRINTHEADS

Image-quality maintenance	
Print all test plots	
Optimize Print Quality	
Align printheads	۲
Substrate advance calibration	
Color calibration	۲
Clean printheads	۲
Print latex optimizer check plot	
Color variation and text-lines sharpness correction	٠

Sélectionner AUTO PRINTHEAD ALIGNEMENT. L'imprimante fera ensuite son alignement de tête automatique. Prendre une photo du *résultat imprimé* démontrant bien la problématique et l'envoyer avec la demande de retour.

Align printheads
Print printhead alignment status plot
Auto Printhead Alignment
Manual Printhead Alignment

Exemple de photos d'un test d'alignement des têtes d'impression



D. Prendre une photo de la tête d'impression défectueuse avec le numéro de série (SN) et la date d'expiration de la garantie bien visible.



E. Voici comment exporter l'information de votre imprimante HP Latex

Taper l'adresse IP de l'imprimante dans votre navigateur web (exemple dans Chrome) :

🕒 HP La	tex 365 - Assistance 🗴	
$\leftarrow \rightarrow 0$	C 🗅 192.168.17.	29

Pour trouver l'adresse IP de l'imprimante il faut aller dans le menu de l'imprimante dans l'option "Connectivité"



Connectivity				
BASIC INFORMATION	◎ Gigabit Ethernet			
EXTENDED INFORMATION	Printer name: NPIC97244 Bonjour name: HP Latex 365 Printer [C97244]			
GIGABIT ETHERNET	IP address: 192.168.17.29			
	Config. by: Manual			

À partir du menu :

- 1. Aller dans l'onglet "Assistance"
- 2. Sélectionner "Assistance du service" dans la colonne de gauche
- 3. Cliquer sur "Afficher les informations sur l'imprimante" dans la colonne de droite



- 1. Aller dans l'onglet "Toutes les pages" (peut prendre quelques minutes)
- 2. Faire un clic droit, avec la souris, n'importe où dans la page, enregistrer le fichier et nous l'envoyer.

192.168.17.29/hp/device/webAccess/ser	vicePlot1a.htm - Google Chrom	e			
192.168.17.29/hp/device/webAccess/servicePlot1a.htm					
Informations actuelles Infos de cons	sommation Journaux d'évén	ements État du calibrage	Config	guration connectivité	Toutes les pages
Current Substrate, Printhead and Ink Information (1 of 3)					
Date: Firmware: N Supported Ink Cartridges: Printer status;	8 mai 2018 Product: IEXUS_03_13_00.6 Product nu	HP Latex 36	5 Printer V8L39A	Serial Number: Service ID: HP 831 / HP 83 ⁻ Ready for substra	MY7873900V 28037 IA te
Language: Disk canacity:	Current I English 16.0 Go	Printer Configuration Memory: Hard Disk model:	_	SanDisk	992 Mo
Current Temperature:	Retour	Alt+Gauche		Canology	17% ±15%
	Avancer	Alt+Droite			
Substrate Path:	Avancei	Altoblic			Out of substrate
	Actualiser	Ctrl+R	sits:		
/ /boot	Enregistrer sous	Ctrl+S	, ity)	151 228	9011 KB / 3936208 KB 4184 KB / 2952120 KB
/data /plots	Caster			4	46692 KB / 483886 KB
	Traduire en français		_		
1 - Latex Optimizer	🎤 Antidote	+ <u>-</u>	Status OK	Error ID Code	Product Number CZ680A
2 - Light magenta-Light cyan	Afficher le code source de	e la page Ctrl+U	OK	0x000000	CZ679A
4 - Cyan-Black	Afficher le code source du	u cadre	OK	0x000000	CZ677A
5 - Magenta-Yellow	Actualizar la cadra		OK	0x000000	CZ678A
6 - Magenta-Yellow	Actualiser le caure		OK	0x000000	CZ678A
	Inspecter	Ctrl+Maj+I			